

KOCAELİ DEFTERDARLIĞI ÇAYIROVA MALMÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Bütçe Giderleri İşlemleri	Ödeme emri belgesi ve M.Y.H.B.Yönetmeliği'nde belirtilen belgeler	4 İş günü
2	Red ve iade işlemleri	Alındı aslı iadesine ilişkin yazı ve iade talep dilekçesi, Yargı kararı veya mahkeme yazısı, ilgilinin iade talep dilekçesi, avukata iadesi durumunda vekaletname	3 İş günü
3	Mahsup belgesi niteliğindeki Muhasebe İşlem fişinin verilmesi	Vatandaşlık Numarası , Dilekçe	20 Dk
4	Teminat Alınması	İhaleyi Yapan İlgili Harcama Biriminin Yazısı, Geçici veya kesin teminat olarak kabul edilecek değerler, ilgili bankanın teyit yazısı.	30 Dk
5	Teminat İadesi	İhaleyi Yapan İlgili Harcama Biriminin Yazısı, alındı aslı, SGK ve Vergi Borcu Yoktur Yazısı	30 Dk
6	İdari Para Cezaları Tahsil İşlemleri	Ceza Tutanağı, Vatandaşlık Numarası, İdari para cezasını kesen idarenin yazısı	20 Dk
7	İlama Bağlı Borçlar	1-İcra Emri veya Talep Dilekçesi 2-Avukatla Takip Edilen İş ise Vekaletname 3-Banka Hesap Numarası 4- Gerçek kişi ise nüfus cüzdan örneği	Ödenek talebi karşılandığı takdirde 4 gün içinde ödenir
8	İhalelere Ait Sözleşme, Karar Pulu Bedeli Şartname Bedellerinin Tahsili	İlgili idarenin yazısı veya sözleşme örneği ve ihale komisyon kararı.	30 Dk.
9	Adli Teminat - Kefalet Tahsili	Mahkemeden Alınan Karar	30 Dk.
10	Adli Teminat-Kefalet İadesi	Verilen karar ve alındı makbuzu	30 Dk.
11	Değerli Kağıt Bedelleri Tasilatı	İlgili idarenin yazısı	20 Dk
12	4982 Sayılı Kanun (Bilgi Edinme Hak. Kanun ile İlgili İş ve İşlemler)	Dilekçeler	15 Gün
13	3071 Sayılı Dilekçe Kanunu	Dilekçeler	30 Gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	: Çayırova Malmüdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	: Çayırova Kaymakamlığı
İsim	: Cemalettin AYDIN	İsim	: Ahmet ÖNAL
Unvan	: Malmüdürlüğü	Unvan	: Kaymakam
Adres	: Çayırova Hükümet Konağı Kat:2	Adres	: Çayırova Hükümet Konağı Kat:3
Telefon	: 0 262 658 17 96	Telefon	: 0 262 658 19 06
Faks	: 0 262 658 17 95	Faks	: 0 262 658 19 07