

KOCAELİ DEFTERDARLIĞI MUHAHEMAT MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRESİ)
1	İlama Bağlı Borç Ödemelerin Tahakkuk Ettirilmesi	1- Dilekçe (Dilekçede T.C. Kimlik Numarası, IBAN No, ödeme yapılacak banka adının belirtilmesi gerekmektedir.) 2- Kesinleşmiş Mahkeme Kararı 3- Ödeme Vekile Yapılacaksa Vekâletname, Ancak; Hazinesin veya diğer kamu idarelerinin aleyhine sonuçlanan davalarla ilgili olarak karşı taraf lehine hükme bağlanan kararda sadece mahkeme masrafları ve avukatlık ücreti ödemesi yapılması durumunda, ibraz edilen mahkeme kararında adı yazılı taraf vekillerinden vekâletname talep edilmez. (Merkezi Harcama Belgeleri yönetmeliği Madde:8)	6 iş günü içerisinde (Yeterli ödenek olması kaydıyla.)
2	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu	Dilekçe	15 gün
3	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun	Dilekçe	30 gün

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri :	İkinci Müracaat Yeri :
İsim : Zekeriya KELEŞ	İsim : Şenol KAYA
Unvan : Defterdar	Unvan : Vali Yardımcısı
Adres : Ankara Karayolu Caddesi No:129 İzmit Kocaeli	Adres : Ankara Karayolu Caddesi No:129 İzmit Kocaeli
Telefon : 0 262 317 20 00	Telefon : 0 262 300 50 00
Faks : 0 262 317 21 10	Faks : 0 262 332 19 00